



แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

สถาบันเทคโนโลยีป้องกันประเทศ

หลักการและเหตุผล

การทุจริตเป็นปัญหาเรื้อรังที่ส่งผลเสียต่อการพัฒนาประเทศทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคมและการเมืองเป็นอย่างมากและส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์ของประเทศ จากดัชนีชี้วัดภาพลักษณ์คอร์รัปชันโลก ปี 2560 โดยองค์กรเพื่อความโปร่งใสนานาชาติ (Transparency International) ประเทศไทยอยู่ในลำดับที่ 96 จาก 180 ประเทศ ซึ่งถือได้ว่าเป็นลำดับท้าย อีกทั้งรูปแบบของการทุจริตได้พัฒนาขึ้นจากรูปแบบเดิมที่ไม่มีความซับซ้อน เช่น การรับสินบน จากการจัดซื้อจัดจ้าง มาเป็นการทุจริตเชิงนโยบาย การทุจริตข้ามชาติ ซึ่งส่งผลกระทบที่รุนแรงกว่ามาก

ประเทศไทยได้ให้สัตยาบันเข้าเป็นรัฐภาคีลำดับที่ 149 เมื่อวันที่ 31 มีนาคม พ.ศ. 2554 ในอนุสัญญาสหประชาชาติว่าด้วยการต่อต้านการทุจริต ค.ศ. 2003 (United Nations Convention against Corruption : UNCAC) ที่ว่าด้วยความร่วมมือระหว่างประเทศในการติดตามทรัพย์สินที่ได้จากการทุจริตกลับคืน รวมทั้งการให้ความร่วมมือซึ่งกันและกันทางกฎหมาย เพื่อดำเนินคดีกับผู้กระทำความผิดอย่างสมบูรณ์ นอกจากนี้ มีการดำเนินการตามยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตระยะที่ 2 (พ.ศ. 2566 - 2570) ซึ่งสามารถป้องกันและปราบปรามการทุจริตได้ในระดับหนึ่ง โดยต้องอาศัยการบูรณาการจากทุกภาคส่วน เพื่อเสริมสร้างวัฒนธรรมในการต่อต้านการทุจริตทุกรูปแบบอย่างเข้มแข็ง เพื่อยกระดับให้ประเทศไทยมีความโปร่งใสในระดับสากล

เพื่อให้การป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ การส่งเสริมคุณธรรมของสถาบันเทคโนโลยีป้องกันประเทศดำเนินการอย่างเป็นรูปธรรม สอดประสานกับนโยบายรัฐบาล ส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานและเพื่อยกระดับของคุณธรรมและความโปร่งใส แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็น การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ พ.ศ. 2561 - 2580 และแผนปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบของกระทรวงกลาโหม พ.ศ. 2566 - 2670 สถาบันเทคโนโลยีป้องกันประเทศ จึงได้จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันทุจริตและประพฤติมิชอบ พ.ศ. 2568 ฉบับนี้ขึ้น

วัตถุประสงค์

1. เพื่อส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ที่ได้รับการส่งเสริมจิตสำนึกและปลูกฝังความซื่อสัตย์สุจริต ส่งเสริมมาตรฐานจริยธรรมคุณธรรมและความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน
2. เพื่อให้สถาบันเทคโนโลยีป้องกันประเทศมีกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตที่มีประสิทธิภาพ และส่งเสริมด้านคุณธรรม ความโปร่งใส และธรรมาภิบาล
3. เพื่อให้เจ้าหน้าที่ของสถาบันเทคโนโลยีป้องกันประเทศผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและเครือข่ายความร่วมมือได้มีส่วนร่วมในการเสริมสร้างประสิทธิภาพในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตขององค์กร
4. เพื่อยกระดับคุณธรรม ความโปร่งใส และธรรมาภิบาลของสถาบันเทคโนโลยีป้องกันประเทศ

กลุ่มเป้าหมาย

เจ้าหน้าที่และลูกจ้างของสถาบันเทคโนโลยีป้องกันประเทศ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เครือข่ายความร่วมมือของสถาบันเทคโนโลยีป้องกันประเทศ

ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 (ตุลาคม 2567 - กันยายน 2568)

งบประมาณ

25,000 บาท (สองหมื่นห้าพันบาทถ้วน)

แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ สถาบันเทคโนโลยีป้องกันประเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

โครงการ กิจกรรม และการดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568												ตัวชี้วัดผลสำเร็จและค่าเป้าหมาย		หน่วยรับผิดชอบ	งบประมาณ
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย		
	67	67	67	68	68	68	68	68	68	68	68	68				
เป้าหมายที่ 1 สร้างบุคลากรให้มีจิตสำนึกความซื่อสัตย์สุจริต (6 โครงการ)																
แนวทาง 1.1 ปลุกฝังความคิด ปลุกจิตสำนึกให้มีความวัฒนธรรมและพฤติกรรมที่ซื่อสัตย์สุจริต ปลุกฝังความคิดให้มีจิตสำนึกความซื่อสัตย์สุจริต (3 โครงการ)																
โครงการ (1) การบรรจุหลักสูตรด้านทุจริตศึกษาให้สอดคล้องกับปัญหาการทุจริตรูปแบบต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น มุ่งเน้นการส่งเสริมพฤติกรรมด้านความรับผิดชอบต่อหน้าที่																
บรรจุหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันการทุจริตตามแนวคิดแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม		✓	✓	✓									บรรจุหลักสูตรในแผนการฝึกอบรมประจำปี 2568	1 หลักสูตร	ฝ่ายทรัพยากรบุคคล	ไม่ใช้งบประมาณ
โครงการ (2) การฝึกอบรมเจ้าหน้าที่และลูกจ้างบรรจุใหม่ โดยสอดแทรกความรู้เกี่ยวกับการป้องกันการทุจริตตามแนวคิดแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตัวและผลประโยชน์ส่วนรวม																
ฝึกอบรมให้ความรู้ความเข้าใจหลักสูตรด้านทุจริตศึกษาตามแนวคิดแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม สำหรับเจ้าหน้าที่และลูกจ้างบรรจุใหม่				✓	✓	✓							จำนวนเจ้าหน้าที่และลูกจ้างบรรจุใหม่ที่เข้ารับการฝึกอบรม	ร้อยละ 80	ฝ่ายทรัพยากรบุคคล	ไม่ใช้งบประมาณ
โครงการ (3) ปลุกจิตสำนึกให้กับเจ้าหน้าที่สถาบันเทคโนโลยีป้องกันประเทศ ให้ความรู้ความเข้าใจในความซื่อสัตย์สุจริตมุ่งเน้นการส่งเสริมพฤติกรรมด้านความรับผิดชอบต่อหน้าที่																
ฝึกอบรมให้ความรู้ความเข้าใจหลักสูตรด้านทุจริตศึกษาตามแนวคิดแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตัวและผลประโยชน์ส่วนรวมสำหรับเจ้าหน้าที่และลูกจ้างทุกระดับ	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	จำนวนเจ้าหน้าที่และลูกจ้างที่เข้ารับการฝึกอบรม	ร้อยละ 80	ฝ่ายทรัพยากรบุคคล	ไม่ใช้งบประมาณ
แนวทาง 1.2 การประเมินคุณธรรม ความโปร่งใส และมาตรฐานจริยธรรม (3 โครงการ)																
โครงการ (1) การสร้างความรู้ให้กับเจ้าหน้าที่และลูกจ้างสถาบันเทคโนโลยีป้องกันประเทศที่เข้ารับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)																
จัดประชุมคณะกรรมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของสถาบันเทคโนโลยีป้องกันประเทศ			✓			✓			✓			✓	จำนวนการประชุมคณะกรรมการ ITA ประจำปี 2568	4 ครั้งต่อปี	คณะทำงาน ITA	ไม่ใช้งบประมาณ

โครงการ กิจกรรม และการดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568												ตัวชี้วัดผลสำเร็จและค่าเป้าหมาย		หน่วยรับผิดชอบ	งบประมาณ	
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย			
	67	67	67	68	68	68	68	68	68	68	68	68					
โครงการ (2) การเข้ารับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)																	
การประเมินคุณธรรมความโปร่งใส (ITA) ของสถาบันเทคโนโลยีป้องกันประเทศ ผ่านเกณฑ์ 85 คะแนนขึ้นไป				✓	✓	✓	✓	✓	✓				ผลการประเมินฯ ITA ประจำปี 2568	85 คะแนนขึ้นไป	คณะทำงานฯ ITA	ไม่ใช้งบประมาณ	
โครงการ (3) การตรวจสอบและวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)																	
การตรวจสอบและวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส เพื่อกำหนดมาตรการและกลไก เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสถาบันเทคโนโลยีป้องกันประเทศ												✓	✓	ความสำเร็จในการจัดทำรายงานการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ประจำปี 2568	1 ฉบับ	คณะทำงานฯ ITA	ไม่ใช้งบประมาณ
เป้าหมายที่ 2 มาตรการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ (9 โครงการ)																	
แนวทาง 2.1 การป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ (6 โครงการ)																	
โครงการ (1) สร้างกลไกการป้องกันการทุจริต																	
ความสำเร็จของการจัดทำคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน เพื่อตรวจสอบ ยับยั้งการทุจริตของสถาบันเทคโนโลยีป้องกันประเทศ												✓	✓	ความสำเร็จของการจัดทำคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงานเพื่อตรวจสอบยับยั้งการทุจริต	1 ฉบับ	คณะทำงานฯ ITA	ไม่ใช้งบประมาณ
โครงการ (2) การขับเคลื่อนการประเมินความเสี่ยงการทุจริต																	
วางระบบการประเมินความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานเพื่อสร้างความโปร่งใสและสกัดกั้นการทุจริตเชิงนโยบายด้านโครงการจัดซื้อจัดจ้างที่มีวงเงินสูง					✓	✓	✓							ความสำเร็จในการจัดทำรายงานการวางระบบการประเมินความเสี่ยงการทุจริตฯ ด้านโครงการจัดซื้อจัดจ้างที่มีวงเงินสูง	1 ฉบับ	คณะทำงานฯ ITA	ไม่ใช้งบประมาณ

โครงการ กิจกรรม และการดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568											ตัวชี้วัดผลสำเร็จและค่าเป้าหมาย		หน่วยรับผิดชอบ	งบประมาณ	
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ตัวชี้วัด			เป้าหมาย
	67	67	67	68	68	68	68	68	68	68	68	68				
โครงการ (3) การเข้าร่วมโครงการความโปร่งใสในการก่อสร้างภาครัฐ																
เข้าร่วมโครงการความโปร่งใสในการก่อสร้างภาครัฐ (COST) สำหรับโครงการที่มีงบประมาณตั้งแต่ 100 ล้านบาท แต่ไม่เกิน 1,000 ล้านบาท เพื่อสร้างความโปร่งใสและเผยแพร่ผลการตรวจสอบให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการตรวจสอบโครงการ	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	ความสำเร็จในการส่งโครงการก่อสร้างเข้าร่วมโครงการความโปร่งใสในการก่อสร้างภาครัฐ (COST)	ทุกโครงการที่มีงบการก่อสร้างตั้งแต่ 100 ล้านบาทขึ้นไป	คณะทำงานฯ ITA	ไม่ใช้งบประมาณ
โครงการ (4) การขับเคลื่อนนโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่																
ประกาศเจตนารมณ์ No Gift Policy การสร้างความรู้ให้กับผู้ปฏิบัติงานที่เข้ารับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐทุกปีงบประมาณ โดยผู้บริหารสูงสุด และจัดการอบรมประชุมเพื่อถ่ายทอดหรือมอบนโยบายหรือเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเพื่อปลูกจิตสำนึกหรือสร้างวัฒนธรรมให้เจ้าหน้าที่และลูกจ้างของสถาบันเทคโนโลยีป้องกันประเทศ ปฏิเสธการรับของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่				✓	✓	✓							ความสำเร็จในการจัดกิจกรรมประกาศเจตนารมณ์ No Gift Policy และการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเพื่อปลูกจิตสำนึกหรือสร้างวัฒนธรรมให้เจ้าหน้าที่และลูกจ้าง	1 กิจกรรม	ส่วนบริหารคุณภาพโดยรวม	5,000 บาท
โครงการ (5) การขับเคลื่อนจริยธรรมตามประมวลจริยธรรม																
ปฐมนิเทศเจ้าหน้าที่ใหม่ ด้วยการฝึกอบรมในหัวข้อมาตรฐานทางจริยธรรม 7 ประการ และพฤติกรรมตามประมวลจริยธรรม	✓	✓	✓										จำนวนเจ้าหน้าที่และลูกจ้างบรรจุใหม่ที่ได้รับการฝึกอบรม	ร้อยละ 80	ฝ่ายทรัพยากรบุคคล	ไม่ใช้งบประมาณ
โครงการ (6) การขับเคลื่อนจริยธรรมตามประมวลจริยธรรม																
การกำกับ ติดตาม และประเมินผลการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ						✓						✓	ความสำเร็จในรายงานผลการป้องกันการทุจริต	ทุก 6 เดือน	ส่วนบริหารคุณภาพโดยรวม	ไม่ใช้งบประมาณ

โครงการ กิจกรรม และการดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568												ตัวชี้วัดผลสำเร็จและค่าเป้าหมาย		หน่วยรับผิดชอบ	งบประมาณ
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย		
	67	67	67	68	68	68	68	68	68	68	68	68				
แนวทาง 2.2 ส่งเสริมสนับสนุนการมีส่วนร่วมและบูรณาการ เพื่อต่อต้านการทุจริต (3 โครงการ)																
โครงการ (1) สร้างความร่วมมือในการเป็นเครือข่ายการปฏิบัติงานร่วมกันระหว่างหน่วยงาน เพื่อต่อต้านการทุจริต																
สร้างความร่วมมือในการเป็นเครือข่าย การปฏิบัติงานร่วมกันระหว่างสถาบันเทคโนโลยี ป้องกันประเทศ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อต่อต้านการทุจริต และจัดกิจกรรม “จิตอาสาธารน้ำใจช่วยภัยน้ำท่วม สถาบันเทคโนโลยีป้องกันประเทศ”	✓												ความพึงพอใจของ ผู้เข้าร่วมกิจกรรม	ร้อยละ 80	ฝ่ายทรัพยากร บุคคล	20,000 บาท
โครงการ (2) ใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นช่องทางในการแลกเปลี่ยนข้อมูลเพื่อให้เกิดการสร้างความร่วมมือและการมีส่วนร่วมระหว่างหน่วยงาน เพื่อต่อต้านการทุจริต																
มีช่องทางในการแลกเปลี่ยนข้อมูลเพื่อให้เกิด การสร้างความร่วมมือและการมีส่วนร่วม ระหว่างหน่วยงานในสถาบันเทคโนโลยี ป้องกันประเทศ เพื่อต่อต้านการทุจริต				✓				✓				✓	ความสำเร็จในการ มีช่องทางการร้องเรียน ระบบออนไลน์และ ช่องทางในการ แลกเปลี่ยนข้อมูล เพื่อต่อต้านการทุจริต	1 ช่องทาง	ส่วนบริหาร คุณภาพโดยรวม	ไม่ใช้ งบประมาณ
โครงการ (3) การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการดำเนินการเสริมสร้างความโปร่งใส																
มีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารที่มีการดำเนินงาน ของสถาบันเทคโนโลยีป้องกันประเทศ เพื่อเสริมสร้างความโปร่งใสให้กับ ทุกภาคส่วนรับทราบ	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	จำนวนการประชาสัมพันธ์ข่าวสาร กิจกรรมส่งเสริมการ ป้องกันทุจริตให้กับทุก ภาคส่วนรับทราบ	12 ครั้งต่อปี	ส่วนบริหาร คุณภาพโดยรวม	ไม่ใช้ งบประมาณ

โครงการ กิจกรรม และการดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568												ตัวชี้วัดผลสำเร็จและค่าเป้าหมาย		หน่วยรับผิดชอบ	งบประมาณ
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย		
	67	67	67	68	68	68	68	68	68	68	68	68				
เป้าหมายที่ 3 เพิ่มประสิทธิภาพระบบการทำงานด้านปราบปรามทุจริตที่รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ (5 โครงการ)																
แนวทาง 3.1 ปรับปรุงแนวทาง/วิธีการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตให้มีประสิทธิภาพ (3 โครงการ)																
โครงการ (1) ปรับปรุงแนวทาง/วิธีการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตให้มีความรวดเร็ว เข้าถึงได้โดยง่าย																
จัดทำและทบทวนคู่มือการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของสถาบันเทคโนโลยีป้องกันประเทศ	✓	✓	✓	✓	✓	✓							ความสำเร็จในการทบทวนคู่มือการร้องเรียนทุจริต	1 ฉบับ	ส่วนธุรการ	ไม่ใช้งบประมาณ
โครงการ (2) การดำเนินการเรื่องร้องเรียนให้เป็นไปตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด																
การดำเนินการเรื่องร้องเรียนให้เป็นไปตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	การดำเนินการตอบสนองข้อร้องเรียนเป็นไปตามกรอบเวลาที่กำหนด	ร้อยละ 100	ส่วนธุรการ	ไม่ใช้งบประมาณ
โครงการ (3) การนำข้อมูลข่าวสารของผู้ที่กระทำความผิดด้านการทุจริตประพฤติมิชอบโดยคดีถึงที่สุดแล้ว นำมาประชาสัมพันธ์ให้ได้รับรู้																
การนำบทเรียนคดีความผิดด้านการทุจริตประพฤติมิชอบที่มีการดำเนินคดีถึงที่สุดแล้ว มาเป็นบทเรียนในการปฏิบัติงาน			✓			✓			✓			✓	จำนวนบทเรียนคดีความผิดด้านการทุจริตที่นำมาเป็นบทเรียนในการปฏิบัติงาน	1 บทเรียน	ส่วนบริหารคุณภาพโดยรวม	ไม่ใช้งบประมาณ
แนวทาง 3.2 พัฒนาช่องทางในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เกี่ยวกับการรับเรื่องร้องเรียน (2 โครงการ)																
โครงการ (1) พัฒนาช่องทางในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เกี่ยวกับการรับเรื่องร้องเรียน																
จัดทำช่องทางในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเกี่ยวกับการรับเรื่องร้องเรียนของสถาบันเทคโนโลยีป้องกันประเทศ				✓	✓	✓							ความสำเร็จในการจัดทำช่องทางเกี่ยวกับการรับเรื่องร้องเรียน	1 ช่องทาง	ส่วนธุรการ	ไม่ใช้งบประมาณ

โครงการ กิจกรรม และการดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568												ตัวชี้วัดผลสำเร็จและค่าเป้าหมาย		หน่วยรับผิดชอบ	งบประมาณ
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย		
	67	67	67	68	68	68	68	68	68	68	68	68				
โครงการ (2) พัฒนากลไกการตรวจรับเรื่องร้องเรียนในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้มีความรวดเร็วมีประสิทธิภาพ																
มีการจัดระบบการดำเนินงานของบุคลากร การรับเรื่องร้องเรียนในระบบเทคโนโลยี สารสนเทศที่มีความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ				✓	✓	✓							ความสำเร็จ ในการจัดระบบ การรับเรื่องร้องเรียน ในระบบเทคโนโลยี สารสนเทศที่มี ความรวดเร็วและ มีประสิทธิภาพ	1 ระบบ	ส่วนธุรการ	ไม่ใช้ งบประมาณ