



รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรม
และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2563
หน่วยงาน สถาบันเทคโนโลยีป้องกันประเทศ

1. หลักการและเหตุผล

ตามที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้ พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความ ตระหนักให้ หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า “การประเมิน คุณธรรมและความ โปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) และถูก กำหนดเป็นกลยุทธ์ที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ 3 (พ.ศ.2560- 2564) ซึ่งถือว่าการยกระดับให้เป็นการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงาน ภาครัฐให้เป็น “มาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก” ที่หน่วยงานภาครัฐทั่ว ประเทศจะต้อง ดำเนินการ โดยมุ่งหวัง ให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมินได้รับทราบผลการประเมิน และแนวทางในการพัฒนาและยกระดับ หน่วยงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม

2. กรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ประกอบด้วย 10 ตัวชี้วัด โดยประกอบด้วยเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล 3 เครื่องมือ แบบวัดการ รับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT), แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT), แบบตรวจการ เปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

3. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสถาบันเทคโนโลยีป้องกันประเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2562

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT)	
ตัวชี้วัด	ผลคะแนน
ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่	76.95
ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ	70.27
ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ	73.10
ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ	71.10
ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต	67.23
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT)	
ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน	85.03
ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร	70.89
ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน	77.94
แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT)	
ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล	94.64
ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต	85.71
คะแนนเฉลี่ย	80.98
ระดับผลการประเมิน	B

การวิเคราะห์ผลการประเมินภาพรวมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของสถาบันเทคโนโลยีป้องกันประเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2563

1. การวิเคราะห์ข้อมูล

จากการประเมินผลคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสถาบันเทคโนโลยีป้องกันประเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2562 โดยภาพรวมได้คะแนน 80.98 อยู่ในระดับ B ผลการประเมินจำแนก ตามตัวชี้วัด พบว่า ตัวชี้วัดที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด คือ ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล มีระดับคะแนน 94.64 ตัวชี้วัดที่มีคะแนนเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต มีระดับคะแนน 67.23

ทั้งนี้ สำนักงาน ป.ป.ช. ได้ให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับผลการประเมินของสถาบันเทคโนโลยีป้องกันประเทศ ดังนี้

หน่วยงานมีคะแนน IIT อยู่ในระดับพอใช้ (Fair) ซึ่งให้เห็นว่าแม้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในจะเชื่อมั่นในการดำเนินงานว่าเป็นไปตามหลักการความโปร่งใสและมีมาตรฐานในการปฏิบัติงานของส่วนราชการอยู่บ้าง แต่มีบุคลากรส่วนหนึ่งที่สะท้อนปัญหาโดยภาพรวมเกี่ยวกับความโปร่งใสในการดำเนินงาน และความทุ่มเทให้กับการทำงานอย่างเต็มความสามารถ และยังไม่มีประสิทธิภาพในการใช้งบประมาณมากนัก ในขณะที่ใช้อำนาจของผู้บริหารยังไม่สามารถสร้างการยอมรับให้เกิดฉันทามติร่วมกันได้ว่าเป็นไปด้วยความยุติธรรม ดังนั้น สิ่งที่ควรเป็นประเด็นการพัฒนา คือ 1) ควรปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทุกคนอย่างเท่าเทียม 2) การสร้างการรับรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณรายจ่ายประจำปี และเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในหน่วยงาน มีส่วนร่วมในการตรวจสอบ 3) จัดให้มีช่องทางเพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในสามารถแจ้งเบาะแสอันควรสงสัย โดยมีมาตรการคุ้มครองผู้ร้องเรียนให้เป็นความลับ

ในส่วนของ EIT มีคะแนนอยู่ในระดับดี (Good) ซึ่งให้เห็นว่าประชาชนหรือผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นในคุณภาพการดำเนินงานของหน่วยงานว่ายึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ โดยมีการให้ข้อมูลที่ชัดเจนแก่ผู้รับบริการอย่างตรงไปตรงมา ไม่นำผลประโยชน์ของพวกพ้องอยู่เหนือผลประโยชน์สาธารณะ และไม่พบว่ามีกรณีเรียกรับสินบน ทั้งที่เป็นเงิน ทรัพย์สิน และผลประโยชน์อื่นๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ อย่างไรก็ตาม สิ่งที่ดีที่ควรเป็นประเด็นการพัฒนาสำหรับหน่วยงานที่ได้คะแนนในระดับดี โดยควรดำเนินการอย่างเข้มข้นมากขึ้น คือ ควรมีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน รองลงมาคือการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน และมีช่องทางหลากหลาย นอกจากนี้ ควร พัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงาน โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมเพื่อปรับปรุงการดำเนินงาน การบริการให้เกิดความโปร่งใส ปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการทำงานให้ดีขึ้น

หน่วยงานมีคะแนน OIT อยู่ในระดับดีมาก (Very Good) โดยมีการวางระบบที่ดีเพื่อเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบอย่างเป็นปัจจุบัน ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลทั้งหมดแสดงถึงความพยายามของหน่วยงานที่จะป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้ลดน้อยลงหรือไม่สามารถเกิดขึ้นได้ ทั้งนี้ หากหน่วยงานวาง

แผนการดำเนินงานในส่วนที่ยังมีข้อติดขัดอยู่บ้างเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะในชุดข้อมูลย่อยโดยเฉพาะชุดข้อมูลด้านการบริหารงาน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่พบว่ายังไม่เผยแพร่เป็นปัจจุบันมากที่สุดเมื่อเทียบกับตัวชี้วัดอื่นๆ น่าจะทำให้หน่วยงานสามารถยกระดับตนเองสู่ระดับดีมากได้ในอนาคตอันใกล้

2. ข้อบกพร่องและข้อเสนอแนะในการพัฒนา/ปรับปรุง

แนวทางการปรับปรุง IIT			
	11 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อย เพียงใด	71.07	
	โปร่งใสเป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด	72.87	
	โปร่งใสเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	69.27	ตรวจสอบปัญหาและอุปสรรคที่ทำให้การบริการล่าช้าเพื่อหาทางแก้ไข
	12 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	64.91	
	บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	64.91	เน้นย้ำให้บุคลากรให้บริการอย่างเท่าเทียม หรือให้บริการกับบุคคลทั่วไปให้รวดเร็ว เสมือนบุคคลที่รู้จัก
	13 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มี พฤติกรรมในการปฏิบัติงานตาม ประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร	66.93	
	มุ่งผลสำเร็จของงาน	78.89	เน้นย้ำให้มองถึงเป้าหมายของการปฏิบัติงาน อย่างถูกต้องมากกว่าขั้นตอนที่ไม่จำเป็น
	ให้ความสำคัญกับงานมากกว่าธุระส่วนตัว	69.8	มีมาตรการให้แน่ใจว่ามีเจ้าหน้าที่พร้อม ให้บริการตลอดเวลา
	พร้อมรับผิดชอบ หากความผิดพลาดเกิดจากตนเอง	52.11	ส่งเสริมให้เกิดความรับผิดชอบในการทำงาน สร้างวัฒนธรรมการแก้ไขข้อบกพร่อง เพื่อให้เจ้าหน้าที่มุ่งที่จะแก้ไขความผิดพลาดมากกว่า การลงโทษ

	14 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับสิ่งดังต่อไปนี้ จากผู้มาติดต่อ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติอนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่	84.24	
	เงิน	90.91	เน้นย้ำถึงขั้นตอนและกฎระเบียบที่ป้องกัน การรับผลประโยชน์ รวมถึงส่งเสริมและสร้างจิตสำนึกให้เจ้าหน้าที่ทุกคนตระหนักในการไม่เรียกรับผลประโยชน์
	ทรัพย์สิน	89.09	เน้นย้ำถึงขั้นตอนและกฎระเบียบที่ป้องกัน การรับผลประโยชน์ รวมถึงส่งเสริมและสร้างจิตสำนึกให้เจ้าหน้าที่ทุกคนตระหนักในการไม่เรียกรับผลประโยชน์
	ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น	72.73	เน้นย้ำถึงขั้นตอนและกฎระเบียบที่ป้องกัน การรับผลประโยชน์ รวมถึงส่งเสริมและสร้างจิตสำนึกให้เจ้าหน้าที่ทุกคนตระหนักในการไม่เรียกรับผลประโยชน์
	15 ในช่วงเทศกาลหรือวาระสำคัญต่าง ๆ ตามขนบธรรมเนียม ประเพณี บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการรับสิ่งดังต่อไปนี้ นอกเหนือจากการรับโดยธรรมชาติหรือไม่	87.27	
	เงิน	92.73	เน้นย้ำถึงขั้นตอนและกฎระเบียบที่ป้องกัน การรับผลประโยชน์ รวมถึงส่งเสริมและสร้างจิตสำนึกให้เจ้าหน้าที่ทุกคนตระหนักในการไม่เรียกรับผลประโยชน์
	ทรัพย์สิน	92.73	เน้นย้ำถึงขั้นตอนและกฎระเบียบที่ป้องกัน การรับผลประโยชน์ รวมถึงส่งเสริมและสร้างจิตสำนึกให้เจ้าหน้าที่ทุกคนตระหนักในการไม่เรียกรับผลประโยชน์
	ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา หรือรับความบันเทิง เป็นต้น	76.36	เน้นย้ำถึงขั้นตอนและกฎระเบียบที่ป้องกัน การรับผลประโยชน์ รวมถึงส่งเสริมและสร้างจิตสำนึกให้เจ้าหน้าที่ทุกคนตระหนักในการไม่เรียกรับผลประโยชน์

	16 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการให้สิ่งดังต่อไปนี้ แก่บุคคลภายนอก หรือภาคเอกชน เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต หรือไม่	87.27	
	เงิน	90.91	เน้นย้ำถึงขั้นตอนและกฎระเบียบที่ป้องกันการรับผลประโยชน์ รวมถึงส่งเสริมและสร้างจิตสำนึกให้เจ้าหน้าที่ทุกคนตระหนักในการไม่เรียกรับผลประโยชน์
	ทรัพย์สิน	89.09	เน้นย้ำถึงขั้นตอนและกฎระเบียบที่ป้องกันการรับผลประโยชน์ รวมถึงส่งเสริมและสร้างจิตสำนึกให้เจ้าหน้าที่ทุกคนตระหนักในการไม่เรียกรับผลประโยชน์
	ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา หรือรับความบันเทิง เป็นต้น	81.82	เน้นย้ำถึงขั้นตอนและกฎระเบียบที่ป้องกันการรับผลประโยชน์ รวมถึงส่งเสริมและสร้างจิตสำนึกให้เจ้าหน้าที่ทุกคนตระหนักในการไม่เรียกรับผลประโยชน์
	17 ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	69.82	
	ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	69.82	เปิดช่องทางและกระตุ้นให้เกิดการรับรู้แผนการใช้จ่ายงบประมาณให้มากขึ้น
	18 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณ โดยคำนึงถึงประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด	66.1	
	คุ้มค่า	64.27	ชี้แจงการใช้จ่ายงบประมาณและแผนงบประมาณให้กับเจ้าหน้าที่ได้รับทราบให้มากขึ้น และเน้นย้ำกับหน่วยที่เกี่ยวข้องในการตรวจสอบและวิเคราะห์งบประมาณเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด
	ไม่บิดเบือนวัตถุประสงค์ของงบประมาณที่ตั้งไว้	67.93	ชี้แจงการใช้จ่ายงบประมาณและแผนงบประมาณให้กับเจ้าหน้าที่ได้รับทราบให้มากขึ้น และเน้นย้ำกับหน่วยที่เกี่ยวข้องในการ

			ตรวจสอบและวิเคราะห์งบประมาณเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด
	19 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	74.62	
	หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	74.62	ให้ผู้ที่เกี่ยวข้องมีการชี้แจงงบประมาณอย่างต่อเนื่อง โดยชี้แจงให้ฝ่ายต่อความเข้าใจ และเปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่เข้าถึงและซักถามข้อมูลงบประมาณได้ตลอดเวลา
	110 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือ ค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	72.84	
	บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	72.84	เน้นย้ำถึงระบบตรวจสอบการเบิกต่าง ๆ และมีช่องทางให้มีการร้องเรียนในกรณีที่พบความผิดปกติ
	111 หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหาพัสดุ และการตรวจรับพัสดุในลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด	73.74	
	โปร่งใส ตรวจสอบได้	75.87	ตรวจสอบและวิเคราะห์กฎระเบียบที่มีอยู่ในปัจจุบันว่าเพียงพอหรือไม่ รวมถึงแก้ไขถ้าพบช่องโหว่ และส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องปฏิบัติหน้าที่อย่างโปร่งใส
	เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง	71.6	ตรวจสอบและวิเคราะห์กฎระเบียบที่มีอยู่ในปัจจุบันว่าเพียงพอหรือไม่ รวมถึงแก้ไขถ้าพบช่องโหว่ และส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องปฏิบัติหน้าที่อย่างโปร่งใส
	112 หน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้ท่าน มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด	64.49	
	สอบถาม	67.31	สร้างช่องทางในการสอบถามและตอบข้อสงสัยเกี่ยวกับงบประมาณ

	ทักษิณ	61.87	ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ที่สามารถทักษิณและแจ้ง ข้อห่วงกังวลเกี่ยวกับงบประมาณได้โดยการ สร้างช่องทางต่าง ๆ ที่สะดวกและรวดเร็วขึ้น
	ร้องเรียน	64.29	สร้างช่องทางในการร้องเรียนที่สามารถ ปกป้องผู้ร้องเรียนและทำให้การร้องเรียนนั้น เห็นผลได้จริง
	I13 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มอบหมาย งานแก่ท่านอย่างเป็นธรรม มากน้อย เพียงใด	69.82	
	ผู้บังคับบัญชาของท่าน มอบหมายงาน แก่ท่านอย่างเป็นธรรม มากน้อย เพียงใด	69.82	เน้นย้ำและเปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่แสดงความ ความคิดเห็นถึงแนวทางในการปรับปรุงระเบียบ และขั้นตอนในการมอบหมายงาน
	I14 ท่านได้รับการประเมินผลการ ปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของ ผลงาน มากน้อยเพียงใด	69.8	
	ท่านได้รับการประเมินผลการ ปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของ ผลงาน มากน้อยเพียงใด	69.8	ชี้แจงเกณฑ์การประเมินให้รับทราบอย่าง ชัดเจนอีกครั้ง รวมถึงเปิดโอกาสให้มีการ เสนอแนะข้อคิดเห็นในการปรับปรุงเกณฑ์การ ประเมิน
	I15 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการ คัดเลือกผู้เข้ารับการศึกษาอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อย เพียงใด	58.89	
	ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้ เข้ารับการศึกษาอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็น ธรรม มากน้อยเพียงใด	58.89	ชี้แจงการคัดเลือกผู้ที่ได้รับเลือกไปดูงานว่ามี หลักเกณฑ์อะไรบ้าง
	I16 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการสั่ง การให้ท่านทำธุระส่วนตัวของ ผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด	87.31	
	ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการสั่งการให้ ท่านทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด	87.31	เน้นย้ำและเปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่แสดงความ ความคิดเห็นถึงแนวทางในการปรับปรุงระเบียบ และขั้นตอนในการมอบหมายงาน

	117 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการสั่งการให้ท่านทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้องหรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด	84.29	
	ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการสั่งการให้ท่านทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้องหรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด	84.29	เน้นย้ำและเปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่แสดงความคิดเห็นถึงแนวทางในการปรับปรุงระเบียบและขั้นตอนในการมอบหมายงาน
	118 การบริหารงานบุคคลของหน่วยงานของท่าน มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด	68.52	
	ถูกแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ	58.82	เน้นย้ำถึงกฎระเบียบที่ควบคุมการใช้อำนาจ รวมถึงสร้างช่องทางการร้องเรียนในกรณีที่เจ้าหน้าที่พบการแทรกแซงการใช้อำนาจ
	มีการซื้อขายตำแหน่ง	86.75	เน้นย้ำถึงกฎระเบียบที่ควบคุมการใช้อำนาจ รวมถึงสร้างช่องทางการร้องเรียนในกรณีที่เจ้าหน้าที่พบการซื้อขายตำแหน่งหรือการเอื้อผลประโยชน์ที่ไม่โปร่งใส
	เอื้อประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง	59.98	สร้างช่องทางการร้องเรียนในกรณีที่เจ้าหน้าที่พบว่ามีการบริหารงานที่เอื้อประโยชน์ต่อพวกพ้อง
	119 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการไปเป็นส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	78.84	
	บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการไปเป็นส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	78.84	เน้นย้ำและเปิดโอกาสให้มีการแสดงความคิดเห็นถึงการปรับปรุงระเบียบของการป้องกันการนำทรัพย์สินของสถาบันไปใช้ส่วนตัว
	120 ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวกมากน้อยเพียงใด	58.91	
	ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานใน	58.91	กำหนดระเบียบและช่องทางในการขอยืมทรัพย์สินให้ชัดเจน

	หน่วยงานของท่าน มีความสะดวก มาก น้อยเพียงใด		
	I21 กรณีที่ต้องมีการขอยืมทรัพย์สิน ของราชการไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากร ในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาต อย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	72.84	
	กรณีที่ต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของ ราชการไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรใน หน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาต อย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	72.84	ร่างและบังคับใช้ระเบียบการยืมสินทรัพย์
	I22 บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มี การนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดย ไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง จาก หน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	86.13	
	บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการ นำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ ขออนุญาตอย่างถูกต้อง จากหน่วยงาน ของท่าน มากน้อยเพียงใด	86.13	ร่างและบังคับใช้ระเบียบการยืมสินทรัพย์
	I23 ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงาน ของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของ ราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	66.16	
	ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของ ท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของ ราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	66.16	เผยแพร่ขั้นตอนและระเบียบที่เกี่ยวข้องใน การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ
	I24 หน่วยงานของท่าน มีการกำกับ ดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของ ราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	63.73	
	หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแล และตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของ ราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	63.73	เผยแพร่ขั้นตอนและระเบียบที่เกี่ยวข้องใน การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ

	125 ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริต มากน้อยเพียงใด	75.25	
	ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริต มากน้อยเพียงใด	75.25	ให้ผู้บริหารแสดงเจตจำนงในการป้องกันการทุจริตอย่างต่อเนื่องและจริงจัง
	126 หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการ ดังต่อไปนี้ หรือไม่	78.18	
	ทบทวนนโยบายหรือมาตรการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ	83.64	เปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่เสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับการปรับปรุงมาตรการป้องกันการทุจริต
	จัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน	72.73	เปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่เสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับการปรับปรุงมาตรการป้องกันการทุจริต
	127 ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่าน ได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด	62.47	
	ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่าน ได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด	62.47	เน้นย้ำถึงความตั้งใจจริงในการแก้ไขปัญหาทุจริต การเปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่มีส่วนร่วมในการสอดส่องดูแล และสามารถแจ้งเรื่องราวเรียนได้โดยไม่เป็นภัยต่อตนเอง
	128 หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการดังต่อไปนี้ ต่อการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด	61.44	
	เฝ้าระวังการทุจริต	64.91	เน้นย้ำถึงความตั้งใจจริงในการแก้ไขปัญหาทุจริต การเปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่มีส่วนร่วมในการสอดส่องดูแล และสามารถแจ้งเรื่องราวเรียนได้โดยไม่เป็นภัยต่อตนเอง
	ตรวจสอบการทุจริต	63.65	เน้นย้ำถึงความตั้งใจจริงในการแก้ไขปัญหาทุจริต การเปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่มีส่วนร่วมในการสอดส่องดูแล และสามารถแจ้งเรื่องราวเรียนได้โดยไม่เป็นภัยต่อตนเอง
	ลงโทษทางวินัย	55.75	จัดตั้งคณะกรรมการสอบสวนที่เป็นธรรมเพื่อนำไปสู่การตัดสินที่ถูกต้อง

129	หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด	66.07	
	หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด	66.07	เน้นย้ำถึงการนำผลการตรวจสอบไปปรับปรุงและพัฒนา โดยไม่มุ่งที่การจับผิด
130	หากท่านพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงานของท่าน ท่านมีความคิดเห็นต่อประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร	59.99	
	สามารถร้องเรียนและส่งหลักฐานได้อย่างสะดวก	70.96	เปิดช่องทางให้มีการติดตามผลการร้องเรียนได้สะดวกยิ่งขึ้น
	สามารถติดตามผลการร้องเรียนได้	60.56	เปิดช่องทางให้มีการติดตามผลการร้องเรียนได้สะดวกยิ่งขึ้น
	มั่นใจว่าจะมีการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา	54.51	เน้นย้ำและให้ความสำคัญถึงกฎระเบียบและความตั้งใจที่นำไปสู่การตัดสินใจและดำเนินการอย่างเป็นธรรม
	มั่นใจว่าจะปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่อตนเอง	53.93	สร้างกลไกและความมั่นใจว่าการร้องเรียนนั้นจะไม่ส่งผลเสียต่อผู้ร้อง

แนวทางการปรับปรุง EIT			
	E1 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่านตามประเด็นดังต่อไปนี้ อยู่น้อยเพียงใด	86.8	
	โปร่งใสเป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด	86.8	สร้างจิตสำนึกให้เจ้าหน้าที่อย่างต่อเนื่อง และเปิดโอกาสให้มีการร้องเรียนถ้าบุคคลภายนอกพบสิ่งผิดปกติโดยไม่ส่งผลกระทบต่อบุคคลภายนอกผู้ร้องเรียน
	โปร่งใสเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	86.8	สร้างจิตสำนึกให้เจ้าหน้าที่อย่างต่อเนื่อง และเปิดโอกาสให้มีการร้องเรียนถ้าบุคคลภายนอกพบสิ่งผิดปกติโดยไม่ส่งผลกระทบต่อบุคคลภายนอกผู้ร้องเรียน
	E2 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่านกับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกัน อยู่น้อยเพียงใด	79.1	
	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่านกับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกัน อยู่น้อยเพียงใด	79.1	เน้นย้ำให้บุคลากรให้บริการอย่างเท่าเทียมหรือให้บริการกับบุคคลทั่วไปให้รวดเร็วเสมือนบุคคลที่รู้จัก
	E3 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่านอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล อยู่น้อยเพียงใด	81.27	
	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่านอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล อยู่น้อยเพียงใด	81.27	เน้นย้ำการให้ข้อมูล และจัดทำคู่มือหรือ Checklist ข้อมูลที่แต่ละหน่วยงานต้องให้แก่บุคคลภายนอกในแต่ละครั้ง
	E4 ในระยะเวลา 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อร้องขอให้จ่ายหรือให้สิ่งดังต่อไปนี้ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน	100	

	การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการหรือไม่		
	เงิน	100	สร้างจิตสำนึกให้เจ้าหน้าที่อย่างต่อเนื่อง และเปิดโอกาสให้มีการร้องเรียนถ้าบุคคลภายนอกพบสิ่งผิดปกติโดยไม่ส่งผลกระทบต่อบุคคลภายนอกผู้ร้องเรียน
	ทรัพย์สิน	100	สร้างจิตสำนึกให้เจ้าหน้าที่อย่างต่อเนื่อง และเปิดโอกาสให้มีการร้องเรียนถ้าบุคคลภายนอกพบสิ่งผิดปกติโดยไม่ส่งผลกระทบต่อบุคคลภายนอกผู้ร้องเรียน
	ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การให้ความบันเทิง เป็นต้น	100	สร้างจิตสำนึกให้เจ้าหน้าที่อย่างต่อเนื่อง และเปิดโอกาสให้มีการร้องเรียนถ้าบุคคลภายนอกพบสิ่งผิดปกติโดยไม่ส่งผลกระทบต่อบุคคลภายนอกผู้ร้องเรียน
	E5 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด	78	
	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด	78	แสดงให้เห็นถึงความตั้งใจในการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและประเทศชาติเป็นที่ตั้ง และเปิดโอกาสให้มีการร้องเรียนถ้าบุคคลภายนอกพบสิ่งผิดปกติโดยไม่ส่งผลกระทบต่อบุคคลภายนอกผู้ร้องเรียน
	E6 การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด	76.3	
	เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน	76.87	ปรับปรุงและออกแบบช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลใหม่ให้ง่ายและสะดวกขึ้น
	มีช่องทางหลากหลาย	75.73	เพิ่มและใช้ประโยชน์จากช่องทางที่มีอยู่แล้วให้เกิดประโยชน์ในการเผยแพร่สูงสุด
	E7 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจนมากน้อยเพียงใด	72.43	

	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	72.43	เพิ่มและใช้ประโยชน์จากช่องทางที่มีอยู่แล้วให้เกิดประโยชน์
	E8 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการหรือไม่	73.33	
	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่	73.33	เพิ่มและใช้ประโยชน์จากช่องทางที่มีอยู่แล้วให้เกิดประโยชน์
	E9 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	72.37	
	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	72.37	เพิ่มและใช้ประโยชน์จากช่องทางที่มีอยู่แล้วให้เกิดประโยชน์
	E10 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่	60	
	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่	60	เน้นย้ำและจัดสร้างช่องทางในการร้องเรียนให้ชัดเจนและเหมาะสม
	E11 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด	76.87	
	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด	76.87	เน้นย้ำหัวใจของการให้บริการ และเปิดรับความคิดเห็นเพื่อปรับปรุงในการให้บริการให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยคำนึงถึงประโยชน์ของการปฏิบัติงานสูงสุด
	E12 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการ	74.67	

	ดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มาก น้อยเพียงใด		
	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุง วิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/ การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	74.67	เน้นย้ำหัวใจของการให้บริการ และเปิดรับ ความคิดเห็นเพื่อปรับปรุงขั้นตอนในการให้ บริการ
	E13 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำ เทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การ ให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว มากขึ้น หรือไม่	90	
	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำ เทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การ ให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว มากขึ้น หรือไม่	90	เปิดโอกาสให้มีการเสนอแนะข้อคิดเห็น เกี่ยวกับเทคโนโลยีที่สามารถนำมาปรับใช้ได้
	E14 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิด โอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้ มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมใน การปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/ การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	73.5	
	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการ ปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การ ให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มาก น้อยเพียงใด	73.5	ปรับปรุงและออกแบบช่องทางการแสดงความ คิดเห็นหรือการแนะนำการปฏิบัติงานจาก บุคคลภายนอกให้ชัดเจน
	E15 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการ ปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อย เพียงใด	74.67	
	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุง การดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มี ความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด	74.67	ส่งเสริมและปลูกจิตสำนึกด้านความโปร่งใส และการป้องกันการทุจริต เปิดให้เสนอแนะ ข้อคิดเห็นในการปรับปรุงกฎระเบียบและ ขั้นตอนในการปฏิบัติงาน ตลอดจนให้ความ มั่นใจในการใช้ช่องทางร้องเรียนถ้าพบการ ทุจริต

