



บทสรุปผู้บริหาร

(Executive Summary)

แผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ 3 ปี
(พ.ศ. 2562 – 2564)

บทสรุปผู้บริหาร (Executive Summary)

สถาบันเทคโนโลยีป้องกันประเทศ (สทป.) เป็นองค์การมหาชน สังกัดกระทรวงกลาโหม มีหน้าที่และความรับผิดชอบตามพระราชบัญญัติสถาบันเทคโนโลยีป้องกันประเทศ พ.ศ. 2562 ในการศึกษา ค้นคว้า และดำเนินการวิจัยโครงการขนาดใหญ่ด้านยุทธโศปกรณ์ที่ต้องใช้วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีขั้นสูง ทำการวิจัยและพัฒนาจากระดับที่มีองค์ความรู้อยู่แล้วไปยังระดับที่มีความซับซ้อนขึ้น พร้อมทั้งเพิ่มพูนองค์ความรู้ด้านเทคโนโลยีป้องกันประเทศอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน โดย สทป.ได้ร่วมกับหน่วยงานวิจัยกระทรวงกลาโหม หน่วยงานวิจัยต่าง ๆ สถาบันการศึกษาภาคเอกชน และภาคอุตสาหกรรมตลอดจนรับถ่ายทอดเทคโนโลยีจากบริษัทผู้ผลิตทำการพัฒนาต้นแบบยุทธโศปกรณ์และแบบอุตสาหกรรม เพื่อการพัฒนาให้เป็นไปตามความต้องการของเหล่าทัพและนำไปสู่การพัฒนาระบบอุตสาหกรรมภายในประเทศอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

แผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2562 - 2564) ฉบับนี้จัดทำขึ้นมาเพื่อใช้ในการกำหนดทิศทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลขององค์กร โดยมีเป้าหมายในการนำเอาเทคโนโลยีดิจิทัลมาสนับสนุนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่อย่างเป็นระบบ และเพิ่มศักยภาพในการพัฒนานวัตกรรม งานวิจัย ข้อมูล บุคลากร และการให้บริการอันนำไปสู่การยกระดับพัฒนาการด้านดิจิทัลขององค์กรไปสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล ภายใต้วิสัยทัศน์ “สทป. เป็นผู้นำด้านเทคโนโลยีป้องกันประเทศในภูมิภาค ตอบสนองความต้องการของกองทัพไทยและพันธมิตรอาเซียน ด้วยการทำงานแบบดิจิทัล” แผนปฏิบัติการด้านการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลของ สทป. ประกอบด้วย 3 แผนปฏิบัติการ ดังนี้

แผนปฏิบัติการที่ 1 สนับสนุนการปรับเปลี่ยน สทป. ให้รองรับ

เป้าประสงค์

สทป. มีระบบสารสนเทศและเว็บไซต์สำหรับสนับสนุนการปฏิบัติงานแบบดิจิทัล

กลยุทธ์

- กลยุทธ์ที่ 1.1 พัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศและเว็บไซต์อย่างต่อเนื่อง
กลยุทธ์ที่ 1.2 สร้างกลไกการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

ตัวชี้วัด

- ร้อยละของจำนวนผู้ใช้งานซอฟต์แวร์/ระบบ/โปรแกรม มีความพึงพอใจในการใช้งาน
- ร้อยละของเวลาที่ระบบมีความพร้อมใช้งาน (Availability)
- ร้อยละของเวลาที่เว็บไซต์มีความพร้อมใช้งาน (Availability)
- ผลการประเมินความปลอดภัยของเว็บไซต์ของ สทป.

5. ร้อยละของจำนวนผู้ใช้งานเว็บไซต์ที่มีความพึงพอใจเว็บไซต์
6. ร้อยละของระยะเวลาที่ใช้กับระบบ
7. ร้อยละของโครงการตามแผนแม่บทดิจิทัลที่ประสบความสำเร็จตามเป้าหมาย
8. ร้อยละของโครงการพัฒนาระบบสารสนเทศในอนาคตประสบความสำเร็จตามแนวทางการเปลี่ยนผ่านสู่องค์กรดิจิทัล
9. ร้อยละของเครื่องมือข่ายที่เป็นเครื่องมือข่ายเสมือน : ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80

โครงการ

แผนปฏิบัติการที่ 1: สนับสนุนการปรับเปลี่ยน สทป. ให้รองรับการทำงานแบบดิจิทัล

	2562	2563	2564
กลยุทธ์ที่ 1.1: พัฒนาและปรับปรุง ระบบสารสนเทศ และเว็บไซต์อย่าง ต่อเนื่อง	โครงการจ้างบำรุงรักษาซอฟต์แวร์ Saint สำหรับฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ		
	โครงการจ้างบำรุงรักษาซอฟต์แวร์ Savvius สำหรับฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ		
	โครงการจ้างบำรุงรักษาซอฟต์แวร์ SolidWorks ฝ่ายวิจัยและพัฒนา		
	โครงการจัดจ้างบำรุงรักษาโปรแกรม ANSYS ฝ่ายวิจัยและพัฒนา		
	โครงการจัดจ้างบำรุงรักษาโปรแกรม MATLAB ฝ่ายวิจัยและพัฒนา		
	โครงการจัดจ้างบำรุงรักษาโปรแกรม Labview ฝ่ายวิจัยและพัฒนา		
	โครงการจ้างบำรุงรักษาซอฟต์แวร์ RedCastle สำหรับฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ		
	โครงการจ้างดูแลและบำรุงรักษาระบบงานบริหารสำนักงานอัตโนมัติ สำหรับฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ		
	โครงการจัดจ้างปรับปรุงระบบงานบริหารสำนักงานอัตโนมัติ (ERP) สำหรับค่าใช้จ่าย Function ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ (TTD)		
	โครงการซื้อซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์สำหรับใช้งานในองค์กรทั่วไป สำหรับส่วนพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ (TID)		
	โครงการจัดซื้อโปรแกรมออกแบบและจำลองสายอากาศโดยวิเคราะห์เชิงสนามแม่เหล็กและสนามไฟฟ้า สำหรับฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศใช้งานในส่วนงานวิศวกรรมควบคุมและการสื่อสาร ฝ่ายวิจัยและพัฒนา		โครงการพัฒนาระบบงานสารสนเทศเพื่อสนับสนุนงานวิจัยและพัฒนา
	โครงการจ้างเหมาดูแลระบบเว็บไซต์ สทป. สถาบันเทคโนโลยีป้องกันประเทศ (องค์การมหาชน)		โครงการพัฒนาระบบบริหารสำนักงานอัตโนมัติ (ERP) เพื่อเปลี่ยนผ่านสู่องค์กรดิจิทัล
	โครงการปรับปรุงเว็บไซต์สถาบันฯ สำหรับ ส่วนบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ		โครงการจัดทำเว็บไซต์สถาบันฯ ใหม่เพื่อให้รองรับ Digital Transformation
	โครงการซื้อบริการชื่อเว็บไซต์ DNS และใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับเว็บไซต์สถาบันฯ สถาบันเทคโนโลยีป้องกันประเทศ (องค์การมหาชน)		
	โครงการจัดซื้อระบบสำหรับไซต์สำรอง (Disaster Recovery Site System) สำหรับสถาบันเทคโนโลยีป้องกันประเทศ (องค์การมหาชน)	โครงการจัดซื้อระบบ VDO Conference สำหรับฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ	โครงการจัดทำระบบ Hyperconverged Infrastructure สำหรับโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลของสถาบันฯ

แผนปฏิบัติการที่ 1: สนับสนุนการปรับเปลี่ยน สทป. ให้รองรับการทำงานแบบดิจิทัล

	2562	2563	2564
กลยุทธ์ที่ 1.2: สร้างกลไกการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีดิจิทัล	โครงการจ้างที่ปรึกษาเพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ 3 ปี	โครงการจ้างที่ปรึกษาเพื่อศึกษาและจัดทำแนวทางการเปลี่ยนผ่านสู่องค์กรดิจิทัล	โครงการจ้างที่ปรึกษาเพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ 3 ปี

ภาพที่ 1 โครงการภายใต้แผนปฏิบัติการที่ 1

แผนปฏิบัติการที่ 2 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลตามมาตรฐานสากล

เป้าประสงค์

สทป. มีเทคโนโลยีดิจิทัลและมีการใช้ประโยชน์จากโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลตามมาตรฐานสากลได้อย่างมีประสิทธิภาพ

กลยุทธ์

กลยุทธ์ที่ 2.1 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัล

กลยุทธ์ที่ 2.2 พัฒนาขีดความสามารถการรักษาความมั่นคงปลอดภัย

ตัวชี้วัด

- ร้อยละของจำนวนผู้ใช้งาน มีความพึงพอใจในการใช้งาน
- ร้อยละของความพร้อมใช้งาน (Availability)
- ร้อยละของความสำเร็จในการป้องกันการโจมตีทางไซเบอร์
- ร้อยละของจำนวนบุคลากรที่มีเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีสมรรถนะเหมาะสมกับการปฏิบัติงาน
- ร้อยละของจำนวนช่องโหว่หรือการโจมตีที่ระบบสามารถป้องกันได้สำเร็จ
- ร้อยละของจำนวนผู้เข้ารับการสัมมนาที่มีความพึงพอใจที่ได้นำความรู้ที่ได้ไปใช้ในการปฏิบัติงานจริง
- ร้อยละของข้อกำหนดตามมาตรฐาน ISO/IEC 27001 ที่ สทป. ดำเนินการได้

โครงการ

แผนปฏิบัติการที่ 2 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลตามมาตรฐานสากล

กลยุทธ์ที่ 2.1: พัฒนาโครงสร้าง พื้นฐานเทคโนโลยี ดิจิทัล	2562	2563	2564
	โครงการจัดซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์พกพาพร้อมอุปกรณ์ต่อพ่วง สำหรับสถาบันเทคโนโลยีป้องกันประเทศ (องค์การมหาชน)		
	โครงการจ้างเหมาบริการบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย อุปกรณ์เครือข่าย และอุปกรณ์ต่อพ่วง สำหรับสถาบันเทคโนโลยีป้องกันประเทศ (องค์การมหาชน)		
	โครงการจ้างบำรุงรักษาอุปกรณ์ Web Application Firewall สำหรับฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ		
	โครงการจ้างซ่อมบำรุงคอมพิวเตอร์เชิงป้องกัน สำหรับฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ		
	โครงการจัดซื้ออุปกรณ์รักษาความปลอดภัยชนิด Advanced Persistent Threat (APT) สำหรับฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ		
	โครงการจัดซื้อครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ส่วนกลาง สำหรับสถาบันเทคโนโลยีป้องกันประเทศ (องค์การมหาชน)		
	โครงการซื้ออุปกรณ์สำหรับระบบห้อง Data Center พร้อมติดตั้ง สำหรับฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ		
	โครงการจ้างเหมาเช่าใช้บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตแบบองค์กร สำหรับฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ		
	โครงการจ้างบำรุงรักษาเครื่องแม่ข่ายที่ให้บริการระบบบริหารสำนักงานอัตโนมัติ (ERP), ระบบ VDO Conference และอุปกรณ์ Next Generation Firewall สำหรับฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ		
		โครงการซื้อระบบเครือข่ายไร้สายแบบรวมศูนย์ สถาบันเทคโนโลยีป้องกันประเทศ (องค์การมหาชน)	
		โครงการจัดซื้ออุปกรณ์กระจายสัญญาณเครือข่ายหลัก (Core Switch) สำหรับฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ	
	โครงการจัดจ้างซ่อมคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงสำหรับส่วนงานบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ		
		โครงการจัดซื้อครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์และสารสนเทศ สำหรับงานวิเคราะห์เทคโนโลยีป้องกันประเทศ ฝ่ายวิเคราะห์เทคโนโลยีป้องกันประเทศ (TTA) สถาบันเทคโนโลยีป้องกันประเทศ (องค์การมหาชน)	โครงการจ้างบำรุงรักษาระบบ Data Center สำหรับฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ
			โครงการพัฒนาระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Network Analytic and Network Monitoring System) ของสถาบันเทคโนโลยีป้องกันประเทศ (องค์การมหาชน)
	โครงการตรวจวัดประสิทธิภาพการวิจัยและพัฒนา (รป.)		

แผนปฏิบัติการที่ 2 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลตามมาตรฐานสากล

	2562	2563	2564
กลยุทธ์ที่ 2.2 : พัฒนาขีด ความสามารถการ รักษาความมั่นคง ปลอดภัย			โครงการบริหารจัดการความมั่นคง ปลอดภัยด้านสารสนเทศตาม มาตรฐานสากล ISO/IEC 27001

ภาพที่ 2 โครงการภายใต้แผนปฏิบัติการที่ 2

แผนปฏิบัติการที่ 3: ยกระดับศักยภาพบุคลากรของ สทป. ให้สามารถใช้เทคโนโลยีดิจิทัลได้อย่างมีประสิทธิภาพ

เป้าประสงค์

บุคลากรทุกระดับของ สทป. มีความสามารถในการปรับตัวให้เข้ากับเทคโนโลยีดิจิทัล

กลยุทธ์

กลยุทธ์ที่ 3.1 ส่งเสริมการเรียนรู้และพัฒนาศักยภาพด้านดิจิทัลให้กับบุคลากรทุกระดับ

กลยุทธ์ที่ 3.2 พัฒนาศักยภาพด้านดิจิทัลให้กับบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทั้งเชิงปริมาณและคุณภาพ

ตัวชี้วัด

- ร้อยละของจำนวนผู้เข้ารับการอบรมมีความพึงพอใจในการเข้ารับการอบรม
- ร้อยละของโครงการตามแผนแม่บทดิจิทัลที่ประสบความสำเร็จตามเป้าหมาย

โครงการ

แผนปฏิบัติการที่ 3: ยกระดับศักยภาพบุคลากรของ สทป. ให้สามารถใช้เทคโนโลยีดิจิทัลได้อย่างมีประสิทธิภาพ			
	2562	2563	2564
กลยุทธ์ที่ 3.1: ส่งเสริมการเรียนรู้และพัฒนาศักยภาพด้านดิจิทัลให้กับบุคลากรทุกระดับ		โครงการอบรมสมรรถนะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลสำหรับผู้ปฏิบัติการ	
		โครงการอบรมสมรรถนะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลสำหรับผู้บริหาร	
กลยุทธ์ที่ 3.2: พัฒนาศักยภาพด้านดิจิทัลให้กับบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทั้งเชิงปริมาณและคุณภาพ	โครงการอบรมด้านเทคโนโลยีดิจิทัลสำหรับบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ		
		เพิ่มอัตรากำลังบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	

ภาพที่ 3 โครงการภายใต้แผนปฏิบัติการที่ 3

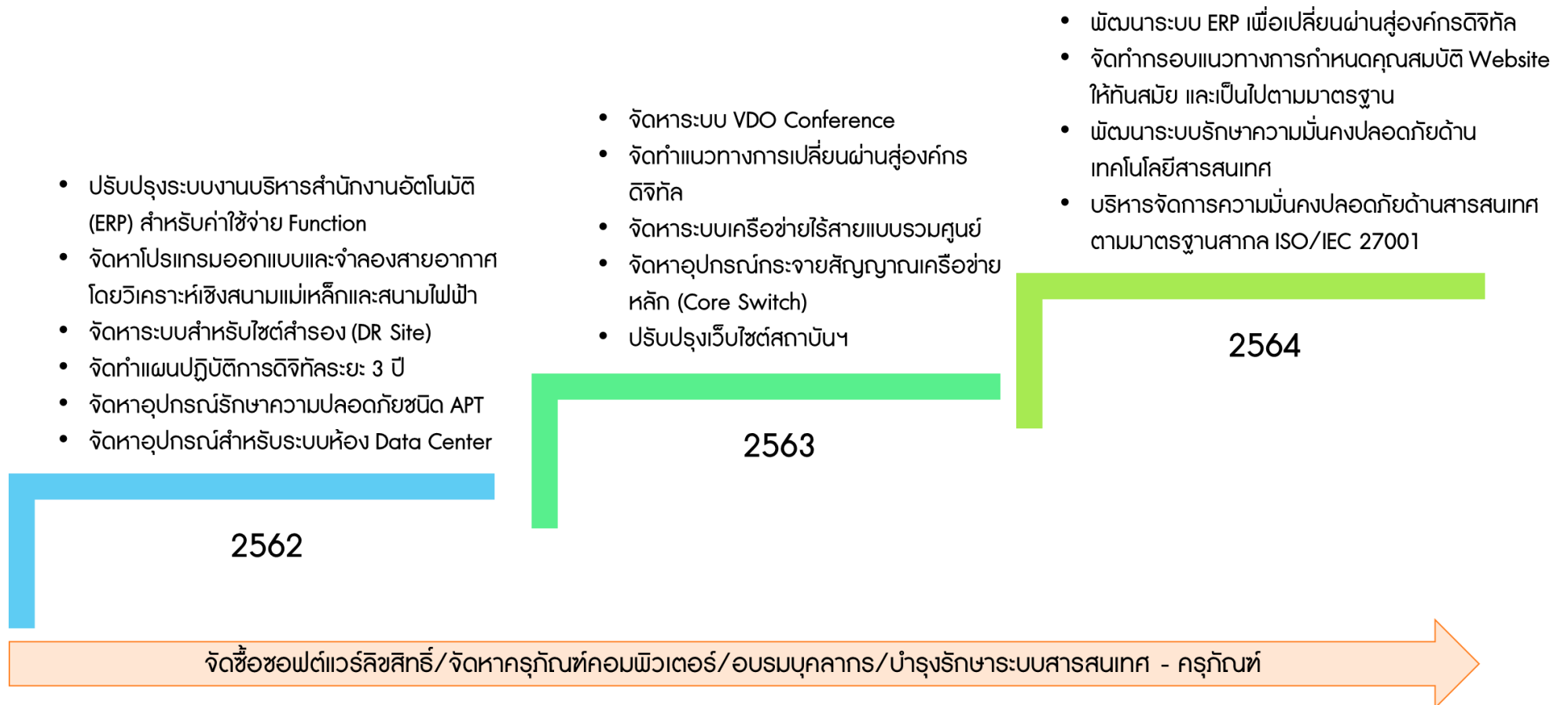
Digital Road Map

จุดมุ่งหมายของแผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ 3 ปี พ.ศ. 2562 – 2564 คือ การมุ่งสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล โดยในปี พ.ศ. 2562 สทป. ดำเนินการเสริมสร้างประสิทธิภาพด้านโครงสร้างพื้นฐานและระบบสารสนเทศให้รองรับและสนับสนุนการปฏิบัติงานของ สทป. เช่น ระบบห้อง Data Center การปรับปรุงระบบงานบริหารสำนักงานอัตโนมัติ (ERP) และระบบสำหรับไซต์สำรอง (DR Site)

ปี พ.ศ. 2563 สทป. ให้ความสำคัญกับระบบเครือข่ายและความมั่นคงปลอดภัยเป็นสำคัญ เพื่อเตรียมความพร้อมในการเปลี่ยนผ่านสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล เช่น ระบบเครือข่ายไร้สายแบบรวมศูนย์ จัดซื้ออุปกรณ์กระจายสัญญาณเครือข่ายหลัก นอกจากนี้ยังได้จัดทำแนวทางการเปลี่ยนผ่านสู่องค์กรดิจิทัล เพื่อรองรับการทำงานร่วมกับระบบสารสนเทศที่จะพัฒนาขึ้นในอนาคต

และในปี พ.ศ. 2564 สทป. จะเริ่มเปลี่ยนผ่านสู่การเป็นองค์กรดิจิทัลด้วยการพัฒนาระบบบริหารสำนักงานอัตโนมัติ (ERP) โดยดำเนินการตามกรอบแนวทางการเปลี่ยนผ่านสู่องค์กรดิจิทัลที่ได้จากการศึกษาวิเคราะห์ในปี พ.ศ. 2563 รวมไปถึงการจัดทำกรอบแนวทางการกำหนดคุณสมบัติ Website การพัฒนาระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Network Analytic and Network Monitoring System) และยกระดับการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศตามมาตรฐานสากล ISO/IEC 27001

ทั้งนี้ ตลอดระยะเวลา 3 ปี สทป. ยังส่งเสริมและผลักดันการเรียนรู้และพัฒนาศักยภาพด้านดิจิทัลให้กับบุคลากรทุกระดับของสถาบันฯ เพื่อให้บุคลากรได้มีความรู้ความเข้าใจอย่างเท่าทันและยกระดับทักษะที่ควรดำเนินการอย่างต่อเนื่อง แสดงดังภาพที่ 4



ภาพที่ 4 Digital Road Map

แนวทางการดำเนินการของแผนงานหรือโครงการ และการติดตามประเมินผล

ในการขับเคลื่อน “แผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ 3 ปี (ปีงบประมาณ 2562-2564)” สทป. ได้กำหนดบทบาทของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการกำหนดนโยบาย สนับสนุน สั่งการ ดำเนินการ ใช้งาน และติดตามควบคุมให้การดำเนินการตามกรอบแนวทางที่วางไว้ในแผนปฏิบัติการฯ ฉบับนี้เพื่อให้ สทป. สามารถขับเคลื่อนแผนฯ สำเร็จลุล่วงตามวัตถุประสงค์ ซึ่งผู้ที่เกี่ยวข้อง ดังแสดงในภาพที่ 5 ได้แก่

- 1) คณะกรรมการบริหาร สทป.
- 2) คณะผู้บริหารของ สทป.
- 3) ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ
- 4) หน่วยงานในฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศที่รับผิดชอบโครงการเทคโนโลยีดิจิทัล
- 5) หน่วยงานเจ้าของโครงการเทคโนโลยีดิจิทัล
- 6) หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับโครงการเทคโนโลยีดิจิทัล
- 7) หน่วยงานผู้ใช้หรือได้รับประโยชน์จากโครงการเทคโนโลยีดิจิทัล

การจะขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการดิจิทัลฉบับนี้ให้ประสบความสำเร็จตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ได้ “คณะกรรมการบริหาร สทป.” จะต้องกำหนดนโยบายขององค์กรที่ชัดเจนและติดตามการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการดิจิทัลอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ความคิดเห็น และช่วยตัดสินใจในกรณีที่ติดปัญหา โดยหากคณะกรรมการบริหาร สทป. ให้ความสำคัญกับแผนปฏิบัติการดิจิทัลมากเท่าไร ความสำเร็จของแผนก็จะมากขึ้นเท่านั้น

“คณะผู้บริหารของ สทป.” มีหน้าที่กำหนดกรอบการพัฒนางานด้านดิจิทัล โดย “ผู้อำนวยการสถาบันเทคโนโลยีป้องกันประเทศ” มีหน้าที่กำหนดวิสัยทัศน์และนโยบายการพัฒนางานด้านดิจิทัลในแต่ละด้าน ส่วนผู้บริหารของ สทป. มีหน้าที่ช่วยกำหนดเป้าหมายและยุทธศาสตร์แต่ละด้าน โดยมี “ผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง” ทำหน้าที่บูรณาการกรอบการพัฒนาในแต่ละด้านให้สอดคล้องกับทิศทางที่กำหนดไว้ในแผนปฏิบัติการดิจิทัล และผลักดันให้เกิดการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาสนับสนุนการดำเนินงานขององค์กร โดยมีหน่วยงานหลักที่คอยสนับสนุนการดำเนินงานคือ ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ

“หน่วยงานในฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศที่รับผิดชอบโครงการเทคโนโลยีดิจิทัล” คือหน่วยงานใดหน่วยงานหนึ่งในฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่มีอยู่ 2 ส่วนงาน ได้แก่ ส่วนพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ และส่วนบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งทั้ง 2 ส่วนงานมีหน้าที่รับผิดชอบในการบริหารจัดการโครงการด้านการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลตามแผนปฏิบัติการดิจิทัล และวัดประเมินผลความสำเร็จของโครงการตามตัวชี้วัดโครงการที่กำหนดไว้ในแผน

“หน่วยงานเจ้าของโครงการเทคโนโลยีสารสนเทศ” คือหน่วยงานภายใน สทป. ที่เป็นผู้ใช้งานหลักของระบบ หรือใช้ผลลัพธ์ที่ได้จากโครงการ หรือมีส่วนเกี่ยวข้องโดยตรงกับโครงการ โดยหน่วยงานนี้มีหน้าที่โดยตรงในการระบุความต้องการ ให้ข้อมูล และตรวจรับส่งมอบของโครงการ

“หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับโครงการเทคโนโลยีดิจิทัล” คือหน่วยงานภายในของ สทป. ที่มีส่วนได้ส่วนเสียกับโครงการ โดยหน่วยงานนี้มีหน้าที่ร่วมกับ “หน่วยงานเจ้าของโครงการเทคโนโลยีดิจิทัล” ในการระบุความต้องการ และ/หรือ ให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องในการจัดทำโครงการ

“หน่วยงานผู้ใช้หรือได้รับประโยชน์จากโครงการเทคโนโลยีดิจิทัล” คือหน่วยงานภายในหรือภายนอก สทป. หรือผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยจะเป็นผู้ใช้งานระบบหรือผลลัพธ์ หรือได้รับประโยชน์จากโครงการ



ภาพที่ 5 ผู้ที่เกี่ยวข้องและความรับผิดชอบหลักในการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการดิจิทัล พ.ศ. 2563 - 2565

อย่างไรก็ตาม ปัจจัยที่สำคัญของความสำเร็จของแผนปฏิบัติการดิจิทัล คือ การมีธรรมาภิบาลที่ดี (Good Governance) การร่วมมือกันทำงานและดำเนินโครงการ (Dedicated Teamwork) ความร่วมมือจากหน่วยงานภายนอกทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว (Strong Collaborations) งบประมาณที่เพียงพอต่อการดำเนินการตามแผน (Sufficient IT Budget) และปัจจัยที่สำคัญอย่างยิ่งคือ ทักษะที่ดีต่อการปรับเปลี่ยนไปสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล (Right Mindset)